

વર્ગ-૪ની ખાલી જગ્યાઓ સામે  
આઉટસોર્સથી સેવકોની કરારના ધોરણે  
સેવાઓ લેવા બાબત.

ગુજરાત સરકાર,  
ઠરાવ ક્રમાંક:મકમ/૨૦૦૪/૨૫૩૯/ખ૩,  
સામાન્ય વહીવટ વિભાગ,  
સચિવાલય, ગાંધીનગર.  
તારીખ: ૩૦-૧૧-૨૦૦૬

**વંચાણે લીધા :-**

- (૧) આ વિભાગનો સરખા ક્રમાંકનો તા.૨૯/૮/૨૦૦૫નો ઠરાવ.
- (૨) એજન્સી પ્રથા/કોન્ટ્રાક્ટના ધોરણે સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરવા અંગેની સમિતિનો તા.૮/૩/૨૦૦૬નો અહેવાલ.

**આ મુ ખ :-**

સચિવાલયના વિવિધ વિભાગોમાં વર્ગ-૪ના કર્મચારીઓ દ્વારા પૂરી પડતી સેવાઓ સંદર્ભે, તે પ્રકારની સેવાઓ પુરી પાડતી એજન્સીઓ મારફત કરારના ધોરણે સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરવા સંબંધમાં તમામ પાસાઓને આવરી લઈ અહેવાલ આપવા અગ્ર સચિવશ્રી(ક.ગ)ના અધ્યક્ષસ્થાને એક સમિતિની રચના કરવામાં આવી હતી. સમિતિએ સચિવાલય સંવર્ગમાં પટાવાળાની કામગીરી તથા સચિવાલય સંકુલની સફાઈ કામગીરીને લગતાં સર્વ પાસાંનો તલસ્પર્શી અભ્યાસ કર્યા બાદ તેનો અહેવાલ સરકારશ્રીની વિચારણાર્થે રજુ કરેલ હતો. સમિતિના અહેવાલનું સારતત્વ નીચે પ્રમાણે છે :-

આધુનિક જાહેર વહીવટના વ્યવસ્થાપનમાં કાગળો, સમય અને વિચારણાના તબક્કા ઘટાડવાનું અને તેના આધારે ઓછા મહેકમની સહાયથી ત્વરિત કામગીરી કરવાનું વલણ ફળદાયી નીવડ્યું છે, તે સમયે માત્ર ફાઈલોની આપ-લે અને આનુષંગિક કામો માટે કાયમી ધોરણે વર્ગ-૪ના કર્મચારીઓની સેવાઓ પુનર્વિચારણા માંગે છે.

સરકારે સમિતિના અહેવાલનો સ્વીકાર કર્યો છે અને ઉક્ત મુળભુત નીતિ વિષયક અભિગમને સ્વીકારીને તેનો અમલ કરવા નિર્ણય કર્યો છે. સમિતિએ રજુ કરેલ અહેવાલ

અને ભલામણો ધ્યાને લઈને કાળજીપૂર્વકની વિચારણાને અંતે આથી નીચે મુજબ ઠરાવવામાં આવે છે.

#### ઠ રા વ :-

સચિવાલયના વિભાગોમાં વર્ગ-૪ની ખાલી જગ્યાઓની મહત્તમ મર્યાદામાં આવશ્યકતા અનુસાર, હવે પછી, આઉટ સોર્સિંગ એજન્સી મારફત કરાર ધોરણે સેવકોની સેવાઓ મેળવવાની રહેશે. રાજ્ય સરકારની ખાતાના વડાની કચેરીઓ તેમજ જીલ્લામાં આવેલી કચેરીઓમાં પણ આ જ ધોરણે કાર્યવાહી કરવાની રહેશે. નિયત ધોરણો પૂરા કરતી એજન્સી પાસેથી, જાહેર નિવિદા બહાર પાડી, ભાવપત્રકો મંગાવી, સ્પર્ધાત્મક ધોરણે, જે એજન્સીના ભાવો સૌથી ઓછા હોય તે એજન્સી સાથે વાર્ષિક ધોરણે નિયત કરાર કરવાનો રહેશે. પારસ્પારિક સહમતીથી ઉક્ત કરાર વધુ એક વર્ષ માટે લંબાવી શકાશે, પરંતુ ત્યારબાદ સ્પર્ધાત્મક પ્રક્રિયા નવેસરથી કરી સેવાઓ આઉટસોર્સ કરવાની રહેશે. એજન્સી માટેનાં ધોરણો તથા નિયત ભાવપત્રકનો નમૂનો પરિશિષ્ટ-૧માં સામેલ કર્યો છે, સેવકો પાસે અપેક્ષિત કામગીરી અને તેઓએ જાળવવાનાં ધોરણો, પાળવાના નિયમો ઇત્યાદી વિગતો પરિશિષ્ટ-૨માં સામેલ કરી છે. અલબત્ત, સંબંધિત સક્ષમ સત્તા / કચેરી, ચોક્કસ સેવાઓની જરૂરીયાત ધ્યાનમાં રાખીને, આઉટસોર્સ કરાતી સેવાઓ માટે યોગ્ય શરતો કે સેવકો માટે અલગ ધોરણો દર્શાવી / લાગુ કરી શકાશે.

૨. સંબંધિત સત્તા દ્વારા સેવકોની સંખ્યા તથા ટેન્ડર રકમને ધ્યાનમાં રાખીને, એજન્સીના અગાઉના વર્ષોના ટર્ન-ઓવરની જરૂરી રકમ નક્કી કરી શકાશે. કરાર સાથે ભરવાપાત્ર ઍર્નેસ્ટ મની પ્રવર્તમાન ધોરણે અંદાજીત રકમના એક ટકા લેખે તથા સિક્યોરીટી ડિપોઝીટની રકમ પાંચ ટકા લેખે નક્કી કરી શકાશે.

૩. પ્રસ્તુત સૂચનાઓ તથા સામેલ પરિશિષ્ટોમાં નિર્દિષ્ટ પદ્ધતિ અને જોગવાઈઓમાં સ્થાનિક જરૂરીયાતો અનુસાર પરંતુ પ્રવર્તમાન ધોરણો ધ્યાને લઈને યોગ્ય તે પરિવર્તન કરી શકાશે.

૪. આઉટસોર્સથી એજન્સી મારફતે કરાર ધોરણે સેવકોની સેવાઓ મેળવવા માટેની આ પ્રક્રિયા કરતાં પહેલાં ખાલી જગ્યાઓની સમીક્ષા કરી, ખરેખર જરૂરી જગ્યાઓ માટે જ અને

નાણા વિભાગ મારફત મંજૂર કરાયેલી જગ્યાઓની મહત્તમ મર્યાદામાં સેવકો મેળવવા કાર્યવાહી કરી શકાશે

૫. સચિવાલયના વિભાગો માટે આ કામગીરી કેન્દ્રીયકૃત રીતે સામાન્ય વહીવટ વિભાગે કરવાની રહેશે, જ્યારે ખાતાના વડાની કચેરીઓ માટે સંબંધિત કચેરીના જવાબદાર અધિકારીશ્રી / સમિતિએ આ અંગેની કાર્યવાહી હાથ ધરવાની રહેશે. માર્ગ અને મકાન વિભાગ હસ્તકની સચિવાલય સંકુલની સફાઈ સેવાઓ અંગે આ જ ધોરણે માર્ગ અને મકાન વિભાગે આઉટસોર્સથી સેવા મેળવવાની રહેશે. વહીવટી અનુકૂળતા/ અને સુસંકલિત વ્યવસ્થાપનના દ્રષ્ટિકોણને ધ્યાનમાં લેતાં જીલ્લામાં આવેલી કચેરીઓ માટે જે તે જિલ્લાના કલેક્ટરશ્રી પોતાના જીલ્લામાં સમાવિષ્ટ કચેરીઓ માટે, કેન્દ્રીયકૃત રીતે એજન્સી નક્કી કરવાની કાર્યવાહી કરી શકશે.

આ ઠરાવ સામાન્ય વહીવટ વિભાગની સમાનાંકી ફાઈલ ઉપર નાણા વિભાગની તારીખ: ૨૧/૮/૦૬ની અનુમતિથી બહાર પાડવામાં આવે છે.

ગુજરાતના રાજ્યપાલશ્રીના હુકમથી અને તેમના નામે,

(મનોજ ઓઝા)  
નાયબ સચિવ,  
સામાન્ય વહીવટ વિભાગ.

નકલ રવાના :-

- રાજ્યપાલશ્રીના સચિવશ્રી,
- માન. મુખ્યમંત્રીશ્રીના અગ્ર સચિવશ્રી.
- સર્વે મંત્રીશ્રીઓ / રા.ક.મંત્રીશ્રીઓના અંગત સચિવશ્રીઓ.
- મુખ્ય સચિવશ્રીના અગ્ર રહસ્ય સચિવ.
- સચિવાલયના સર્વે વિભાગો.
- સર્વે ખાતાના વડાની કચેરીઓ.
- સર્વે જિલ્લા કલેક્ટરશ્રીઓ.
- સામાન્ય વહીવટ વિભાગની સર્વે શાખાઓ.
- સામાન્ય વહીવટ વિભાગના સર્વે અધિકારીઓ.
- વિશિષ્ટ ફાઈલ.